Trimble N.V. Informacje dotyczące prywatności

Trimble N.V. Informacje dotyczące prywatności 1

Witamy w Trimble N.V. Informacje dotyczące prywatności 2

Jakie dane gromadzimy 3

Na potrzeby usług związanych z naszą witryną internetową 3

Na potrzeby naszych urządzeń klienckich CarCube/Truck4U/Android Tablet FleetXPS/aplikacja FleetXPS na system Android/Trailer4U 3

Konto użytkownika – rejestracja 4

Kiedy dane są przesyłane na nasze serwery 4

Wykorzystywanie informacji o lokalizacji 5

Jak wykorzystywane są dane 6

Dostępne możliwości 6

Jak uzyskać dostęp do danych/zaktualizować dane 6

Jak chronimy dane 6

Inni kierowcy pojazdu 6

Kontakt z Trimble N.V. 7

Witamy w Trimble N.V.
Informacje dotyczące prywatności

W niniejszym dokumencie wyjaśniamy zasady gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania danych osobowych przez Trimble N.V., spółkę grupy Trimble. Niniejsze „Informacje dotyczące prywatności" odnoszą się do danych, jakie gromadzimy, gdy użytkownik korzysta z naszej witryny internetowej, naszych produktów, aplikacji mobilnych oraz innych produktów i usług online (nazywanych zbiorczo „**Usługami"**) lub gdy w inny sposób wchodzi z nami w interakcję.

Od czasu do czasu niniejsze „Informacje dotyczące bezpieczeństwa" mogą ulegać zmianom. Po wprowadzeniu zmian informujemy o tym poprzez zaktualizowanie daty na górze dokumentu, a w niektórych przypadkach powiadamiamy użytkowników również w inny sposób (np. poprzez zamieszczenie dodatkowej informacji na naszej stronie domowej, wysyłanie powiadomień pocztą e-mail lub umieszczenie informacji w obrębie produktów). Zachęcamy do przeglądania „Informacji dotyczących prywatności" przy każdym korzystaniu z Usług, aby być na bieżąco z naszymi praktykami związanymi z przetwarzaniem danych oraz sposobami, w jakie użytkownicy mogą przyczynić się do ochrony swojej prywatności.

Nasze „Informacje dotyczące prywatności" wyjaśniają:

- jakie dane gromadzimy i dlaczego;
- jak wykorzystujemy te dane;
- oferowane opcje wyboru, w tym jak uzyskać dostęp do danych, uaktualnić je i chronić.

Trimble N.V. oferuje innowacyjne rozwiązania tworzone z myślą o bezpiecznym, niedrogim i zrównoważonym transporcie. Jako doświadczony partner wspieramy naszych klientów w zarządzaniu logistyką i pomagamy wynieść ich firmy, małe i duże, na wyższy poziom.

Jakie dane gromadzimy

Na potrzeby usług związanych z naszą witryną internetową

Witryna internetowa Fleetworks/FleetCockpit gromadzi:

- dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail;
- dane rejestracyjne, takie jak nazwa użytkownika;
- informacje o dacie, godzinie i lokalizacji;
- informacje dotyczące pojazdu użytkownika i jazdy, takie jak ruszanie/zatrzymywanie się, dane z licznika, czas na biegu jałowym, prędkość obrotowa, prędkość jazdy i jej rozkład, przejechany dystans, hamowanie, zakręty, przyspieszanie, poziom i stan naładowania akumulatora, obciążenie silnika, otwarcie przepustnicy silnika, używanie tempomatu, jazda w trybie jałowym, zużycie paliwa, poziom paliwa, komunikaty informujące o wymogach konserwacyjnych i stanie technicznym generowane przez wewnętrzny układ diagnostyczny pojazdu;
- informacje do celów diagnostycznych, takie jak wersje oprogramowania, typy urządzeń, wyłączenia zasilania i dzienniki błędów;
- dane kontaktowe na potrzeby nawigacji i obsługi telefonu;
- komunikaty przesyłane pomiędzy oprogramowaniem stacjonarnym a urządzeniami telematycznymi;
- adres IP i czas z urządzenia dostępowego.

Na potrzeby naszych urządzeń klienckich

CarCube/Truck4U/Android Tablet FleetXPS/aplikacja FleetXPS na system Android/Trailer4U

Jeśli pojazd jest skonfigurowany na łączenie się z urządzeniami klienckimi Trimble N.V., podczas jego użytkowania gromadzone będą informacje na potrzeby narzędzi Fleetworks/FleetCockpit, związane z innym sprzętem zainstalowanym w pojeździe.

Następujące informacje są gromadzone w sposób ciągły:

- lokalizacja pojazdu (lokalizacja GPS XY);
- prędkość pojazdu;
- dane FMS;
- dane z tachografu;
- aktywność kierowcy – zależnie od konfiguracji danego klienta;
- historia połączeń/wiadomości;

- ulubione z systemu nawigacji;
- informacje z podłączonych czujników, np. czujników temperatury, drzwi, paliwa, ciśnienia w oponach i innych, które można podłączyć do urządzenia klienckiego.

Konkretne rodzaje gromadzonych informacji zależą od zainstalowanego w pojeździe wyposażenia firmy Trimble N.V..

O celach, w jakich dane te są następnie wykorzystywane, oraz o tym, kto ma do nich dostęp i jak długo są przechowywane, decyduje strona zawierająca umowę z Trimble N.V. Aby uzyskać więcej informacji, należy się skontaktować z właścicielem umowy z Trimble N.V. Zwykle jest to właściciel lub leasingobiorca pojazdu.

Konto użytkownika – rejestracja

Przy pierwszym użyciu narzędzia FleetWorks/FleetCockpit należy utworzyć konto, podając nazwę użytkownika, adres e-mail i hasło. Trimble N.V. zaleca utrzymywanie danych konta w tajemnicy oraz stosowanie hasła, które nie jest używane w innych usługach.

Konto użytkownika umożliwia bezpieczne przechowywanie danych gromadzonych przez narzędzie FleetWorks/FleetCockpit. Od czasu do czasu możemy wykorzystywać adres e-mail użytkownika do wysyłania informacji związanych z narzędziem FleetWorks/FleetCockpit lub powiązanymi produktami/usługami bądź o aktualizacjach istotnych dla bezpiecznego, niezawodnego i bezzakłóceniowego użytkowania produktu, bądź też w przypadku prawnego wymogu skontaktowania się z użytkownikiem

Użytkownik może również uzyskać od osoby zarządzającej flotą dane uwierzytelniające do produktów Trimble N.V.. Trimble N.V. radzi:

- zmienić hasło po pierwszym zalogowaniu;
- utrzymywać dane swojego konta w tajemnicy;
- używać długiego hasła, które nie jest wykorzystywane w innych usługach.

Konto umożliwia użytkownikowi dostęp do danych zapisanych na serwerach Trimble N.V. Dane te są przechowywane wraz z kontem użytkownika przez okres istnienia tego konta lub przez okres wyznaczony przez właściciela floty.

Nie udostępniamy danych konta związanego z produktami Trimble N.V. nikomu innemu, chyba że otrzymamy takie wyraźne i zgodne z prawem polecenie, poprzedzone właściwą procedurą prawną.

Kiedy dane są przesyłane na nasze serwery

Urządzenia klienckie Trimble N.V. automatycznie przesyłają gromadzone dane na serwery Trimble N.V. Urządzenia klienckie nieustannie gromadzą dane i, gdy dostępne jest połączenie danych komórkowych, wysyłają je na serwery Trimble N.V. Odbywa się to w tle, nawet wtedy, gdy aplikacja nie jest aktywnie wykorzystywana. W przypadku aplikacji FleetXPS na system Android użytkownik może temu zapobiec poprzez wyłączenie korzystania przez aplikację z danych komórkowych lub użycie funkcji wylogowania w aplikacji.

Wykorzystywanie informacji o lokalizacji

Należy mieć świadomość, że podczas używania smartfona, może on korzystać z oprogramowania systemu operacyjnego lub innych aplikacji, lub też sieci komunikacyjnych, które gromadzą, przesyłają i zachowują dane osobowe oraz informacje o lokalizacji. Pozostaje to poza wpływem Trimble N.V. Po bardziej szczegółowe informacje i ustawienia należy się zwrócić do operatora sieci komórkowej oraz dostawców systemu i aplikacji.

Dlaczego gromadzimy te dane?

Jakie dane osobowe gromadzimy/przechowujemy	**Do czego wykorzystujemy te dane**	
Nazwa użytkownika	Kontrola dostępu, kontrola ról, bezpieczeństwo, wysyłanie wiadomości	
Użytkownik poczty e-mail	Kontrola dostępu, odzyskiwanie haseł, bezpieczeństwo, kontrola ról	
Hasło	Kontrola dostępu, bezpieczeństwo	
Imię i nazwisko kierowcy	Kontrola dostępu, bezpieczeństwo, wysyłanie wiadomości, śledzenie i monitorowanie, raportowanie, kontrola ról	
Identyfikator karty	Powiązanie z danymi z tachografu w celu wyliczenia wynagrodzenia.	
Historia połączeń	Śledzenie i monitorowanie	
Dane kontaktowe z systemu nawigacji	Śledzenie i monitorowanie, zadania	
Tablica rejestracyjna	Raportowanie, śledzenie i monitorowanie	
Adres IP	Kontrola dostępu, bezpieczeństwo	
Pliki cookie	Kontrola dostępu, bezpieczeństwo	

Jak wykorzystywane są dane

Osoba zarządzająca flotą decyduje, do jakich celów mają być wykorzystywane dane gromadzone z pojazdu i urządzeń klienckich, kto ma mieć do nich dostęp oraz jak długo mają być przechowywane. Więcej informacji na ten temat zawierają materiały dostarczone przez osobę zarządzającą flotą.

Dostępne możliwości

Jak uzyskać dostęp do danych/zaktualizować dane

W celu uzyskania dostępu do swoich danych lub ich zmiany prosimy o kontakt z wyznaczoną osobą w swojej firmie. Można także wysłać prośbę na adres privacy@trimble.com

Jak chronimy dane

Aktualizowane dane są przechowywane na terenie Unii Europejskiej i podlegają przepisom prawa europejskiego dotyczącym ochrony danych. W narzędziu FleetWorks/FleetCockpit stosowane są zabezpieczenia zgodne z branżowymi standardami, w tym takie technologie jak haszowanie i szyfrowanie zabezpieczające dane przed nieupoważnionym dostępem podczas przechowywania oraz przesyłania do i pobierania z produktów FleetWorks/FleetCockpit.

Trimble N.V. zobowiązuje się nie udostępniać danych użytkownika żadnym innym osobom i nie wykorzystywać ich do jakichkolwiek innych celów, chyba że otrzyma takie wyraźne i zgodne z prawem polecenie, poprzedzone właściwą procedurą prawną.

Dane użytkowników są przechowywane w Irlandii i w Niemczech w centrach danych firmy Amazon, podlegających przepisom europejskiego prawa dotyczącym ochrony danych. Trimble N.V. stosuje metody zabezpieczania bazujące na najnowocześniejszych standardach branżowych, chroniąc dane użytkowników przed nieupoważnionym dostępem podczas ich przechowywania i przesyłania.

Zobowiązujemy się nie udostępniać zgromadzonych lub wykorzystywanych przez nas danych użytkownika żadnym innym osobom i nie wykorzystywać ich do jakichkolwiek innych celów bez zgody użytkownika lub otrzymania odpowiedniego wyraźnego i zgodnego z prawem polecenia, poprzedzonego właściwą procedurą prawną.

Inni kierowcy pojazdu

Użytkownik udostępniający pojazd wyposażony w urządzenie Trimble N.V. innym kierowcom jest zobowiązany poinformować ich, że gromadzone są dane dotyczące jazdy i pojazdu oraz że zarówno on jak i osoba zarządzająca flotą mają dostęp do raportów zawierających te dane.

Kontakt z Trimble N.V.

W razie przypuszczeń, że przekazane dane nie są wykorzystywane do właściwych celów, lub w przypadku pytań bądź próśb, prosimy o kontakt z osobą zarządzającą flotą.

Można się także skontaktować z firmą Trimble pod następującym adresem:
Trimble Europe B.V.
Data Privacy Office
Meerheide 45
5521 DZ Eersel
Holandia
privacy@trimble.com